

SADRŽAJ

1. [UVJETI KUPNJE](#)
2. [NARUČIVANJE, POSTUPAK NARUČIVANJA I SKLAPANJE UGOVORA](#)
3. [PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE](#)
4. [NAČINI PLAĆANJA](#)
5. [CIJENA, DOSTAVA I TROŠKOVI DOSTAVE](#)
6. [VLASNIŠTVO](#)
7. [POVRAT](#)
8. [ZAMJENA](#)
9. [RASKID UGOVORA I UPUTE](#)
10. [REKLAMACIJE](#)
11. [ZAŠTITA PRIVATNOSTI](#)
12. [PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA](#)
13. [POSLOVNA ZAŠTITA PODATAKA](#)
14. [PRIMJEDBE I PRIGOVORI](#)
15. [ON-LINE RJEŠAVANJE SPOROVA](#)
16. [NAPOMENE](#)
17. [VERZIJA ZA POHRANJIVANJE I ISPIS](#)

Opći uvjeti poslovanja odnose se na sve narudžbe i isporuke između IVA-MAR d.o.o., "A.R.M. Dizajn web shop" i njezinih Kupaca koji kupuju putem web shop-a www.armdizajn.com Uvjeti poslovanja i korištenja podliježu Zakonu o zaštiti potrošača te Zakonu o obveznim odnosima.

1. UVJETI KUPNJE

Ovi uvjeti kupnje definiraju postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije proizvoda ponuđenih na našim internet stranicama. Isporučitelj (Prodavatelj) robe ponuđene na ovim stranicama je IVA-MAR d.o.o. "A.R.M. Dizajn web shop", Pretetinec 61, 40305 Nedelišće, OIB: 02792808611, a Kupac robe je posjetitelj internet trgovine koji odabere barem jedan proizvod, popuni elektronski formular narudžbe i pošalje ga Prodavatelju. Korištenjem ovih internetskih stranica Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima. www.arm-dizajn.com je registrirana domena tvrtke IVA-MAR d.o.o.

2. NARUČIVANJE, POSTUPAK NARUČIVANJA I SKLAPANJE UGOVORA

Naručivanje robe moguće je 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Za internet narudžbe trošak dostave unutar Hrvatske iznosi 22,00 kn.

Postupak naručivanja:

- "A.R.M. Dizajn web shop" svojim kupcima nudi žensku odjeću vlastitog dizajna i izrade -
- Klikom na proizvod kupcu se prikazuju detalji proizvoda i dostupne veličine. Klikom na željenu veličinu i klikom na "Dodaj u košaricu" proizvod se dodaje u košaricu

- Gore desno na web shop-u simboličan je prikaz košarice. Klikom na to polje kupcu se prikazuju trenutno izabrani proizvodi te po potrebi može izvršiti promjene
- Kupac kupnju može izvršiti kao registrirani korisnik ili kao neregistrirani korisnik što se odabire u ovom koraku. Kupac se može registrirati svojim postojećim korisničkim imenom i lozinkom koristeći svoje spremljene podatke ili se može registrirati kao novi Kupac.
- Klikom na opciju "Plaćanje" Kupac dolazi do koraka gdje upisuje Ime i prezime, Ulica i kućni broj, Mjesto, Poštanski broj, Država, Broj telefona i E-mail. Svi podaci su u ovom koraku obavezni. Kupcu koji je registriran navedena polja su unaprijed popunjena. - Za sljedeći korak ponovno se klikne na opciju Nastavi i Kupac tu odabire način plaćanja. Načini plaćanja definirani su pod točkom NAČINI PLAĆANJA. Kada se Kupac odluči za način plaćanja klikne na opciju Nastavi.
- Kupac sada dolazi do predzadnjeg koraka narudžbe i Kupac ovdje može vidjeti odabrani način plaćanja i svoje osobne podatke te ih eventualno izmijeniti.
- Klikom na opciju Dovrši kupovinu Kupac zaključuje narudžbu.
- Kupac na e-mail prima automatiziranu potvrdu o narudžbi (Potvrda o narudžbi) Ugovor s "A.R.M. Dizajn web shop"-om se realizira onog trenutka kada "A.R.M. Dizajn web shop" pošalje naručeni proizvod i potvrdi slanje kupcu. Slanje se potvrđuje putem e-maila u kojemu se kupcu također dostavlja i račun za obavljenju kupnju.

3. PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE

U slučaju da naručeni proizvod nije na raspolaganju ili se iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti, Prodavatelj će kupca obavijestiti (elektroničkim putem, pismenim putem ili telefonski) o navedenom. Kupac tada može prihvatiti novi rok isporuke, otkazati narudžbu ili odabrati neki drugi proizvod. Oluči li se Kupac na otkazivanje narudžbe, Prodavatelj će mu vratiti novac najkasnije u roku od sedam radnih dana od kada je nastupilo zakašnjenje. Ako se Kupac odluči raskinuti ugovor prije nego je proizvod poslan na dostavu povrat sredstava biti će izvršen u roku od sedam radnih dana, kao i ako Kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na dostavu a po primitku povrata te narudžbe od strane kupca. Navedeno otkazivanje i povrat uplaćenog iznosa vrijedi za narudžbe plaćene putem kreditne kartice, općom uplatnicom ili Internet bankarstvom, a ne vrijedi za narudžbe u kojim je odabrano plaćanje gotovinom prilikom preuzimanja jer te narudžbe nisu plaćene sve do kada dostavna služba ne uruči proizvod kupcu.

4. NAČINI PLAĆANJA

Kupac plaćanje može izvršiti gotovinom prilikom preuzimanja robe.

Plaćanje gotovinom prilikom preuzimanja vrši se kada dostavna služba dostavi paket kupcu. Kupac ne plaća proviziju za plaćanje po primitku.

5. CIJENA, DOSTAVA I TROŠKOVI DOSTAVE

Za internet narudžbe trošak dostave unutar Hrvatske iznosi 22,00 kn. Dostava robe vrši se dostavnom službom ili vlastitom dostavom.

Rok za dostavu je 14-20 radnih dana. Subota i nedjelja nisu uključene u vrijeme dostave. Za narudžbe koje Kupac plaća putem opće uplatnice ili Internet bankarstvom rok počinje od trenutka kada IVA-MAR d.o.o. primi uplatu na svoj žiroračun, a za narudžbe koje Kupac plaća kreditnom karticom ili gotovinom prilikom preuzimanja rok za dostavu nastupa sljedeći radni dan od izvršenja narudžbe.

Kupac je dužan prilikom preuzimanja robe provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavljaču koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja. Prodavatelj nije odgovoran za oštećenja koja se nalazi u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njima osigurati uslugu kupcu i riješiti situaciju na zadovoljstvo kupca.

Roba je osigurana od gubitka u dostavi, te ako Kupac nakon 15 dana od predaje narudžbe ne dobije nikakvu obavijest ili isporuku od Prodavatelja, odnosno od poštanske službe, mora obavijestiti Prodavatelja kako bi isti mogao poduzeti radnje da se pošiljka nađe ili pošalje zamjenska.

6. VLASNIŠTVO

Naručeni proizvodi ostaju u vlasništvu "A.R.M. Dizajn web shop"-a do potpunog podmirenja iznosa narudžbe te Kupac nije u mogućnosti raditi preinake i slične radnje bez suglasnosti "A.R.M. Dizajn web shop"-a.

7. POVRAT – ZAMJENA ILI RASKID UGOVORA I UPUTE

Kupac ima pravo na povrat proizvoda u roku od 14 dana (od datuma isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe) bez navođenja razloga ako naručeni proizvod ne odgovara. Kada Kupac vraća robu ima dvije mogućnosti: zamjenu za neki drugi proizvod ili povrat uplaćenog iznosa (jednostrani raskid ugovora).

8. ZAMJENA

Kupac može zamijeniti proizvod u roku od 14 dana (od datuma isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe) bez navođenja razloga za bilo koji drugi proizvod iste, manje ili veće cijene. Kada je cijena zamjenskog proizvoda manja preplaćeni iznosa vraća se Kupcu na onaj način na koji je Kupac izvršio plaćanje, a kada je cijena zamjenskog proizvoda veća Kupac i Prodavatelj će se dogovoriti oko načina na koji Kupac želi izvršiti doplatu. Kada Prodavatelj zaprimi proizvod koji Kupac vraća, a Kupac želi zamjenski proizvod, Prodavatelj mu ga je dužan isporučiti u roku od 7-20 radnih dana od dana kad je zaprimio povrat. Prilikom povrata potrebno je proizvod vratiti u originalnoj ambalaži s deklaracijom i neoštećen na adresu "IVA-MAR d.o.o., Pretetinec 61, 40305 Nedelišće". Kupac je odgovoran za umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda a koje je rezultat njegova korištenja i rukovanja. Kupac može Prodavatelja obavijestiti o namjeri zamjene putem telefona 091/282-9236, e-mailom info@arm-dizajn.com ili popunjavanjem obrasca o zamjeni koji prilaže u kutiju prilikom vraćanja. Obrazac se može preuzeti [ovdje](#).

9. RASKID UGOVORA I UPUTE

Kupac također može bez navođenja razloga u roku od 14 dana (od datuma isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe) vratiti proizvod i tražiti povrat uplaćenog iznosa, tj. jednostrano raskinuti ugovor.

Kako bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora mora o svojoj odluci obavijestiti Prodavatelja prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu elektroničke pošte, a može koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora koji je dostupan [ovdje](#).

Kupac proizvod vraća bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku Prodavatelju o jednostranom raskidu ugovora. Prodavatelj će povrat novaca izvršiti nakon što zaprimi povrat proizvoda ili nakon što Kupac dostavi dokaz da je proizvod poslan Prodavatelju u roku od sedam radnih dana. Povrat uplaćenog iznosa vrši se na isti način na koji je Kupac izvršio uplatu.

Troškove povrata proizvoda snosi Kupac, a proizvod vraća bilo kojom dostavnom službom koja mu je najprihvatljivija ili osobno na adresi "IVA-MAR d.o.o., Pretetinec 61, 40305 Nedelišće". Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Prodavatelj je dužan, bez odgađanja, kupcu dostaviti potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora elektroničkom poštom. Prodavatelj i Kupac će se izravno i suglasno dogovoriti o svim pitanjima, a ukoliko Kupac nije zadovoljan ishodom može podnijeti privatnu tužbu.

10. REKLAMACIJE

Kupac ima pravo reklamacije proizvoda, u skladu sa zakonskim uvjetima i rokovima. Ako je kupcu isporučen proizvod koji nije naručio ili ako proizvod ima oštećenja ili grešku, odnosno materijalne nedostatke, kupac ima pravo na reklamaciju proizvoda na koju je prodavatelj dužan odgovoriti u roku od 15 dana. Reklamacija se obavlja pisanim putem, u pravilu, putem elektronske pošte info@arm-dizajn.com Ako Kupac nije primio naručeni i plaćeni proizvod u roku određenom za isporuku (dostavu) proizvoda, ima pravo, na obrascu za reklamacije ili putem kontakata objavljenih na web stranici, prijaviti da proizvod nije dostavljen. Prodavatelj će postupiti po takvoj prijavi i utvrditi razloge ne isporuke proizvoda u najkraćem mogućem roku te obavijestiti kupca o daljnjem rješavanju predmeta. Pri dostavi proizvoda preporuča se da kupac/potrošad odmah pregleda proizvod i o uočljivim, odnosno vidljivim nedostacima obavijestiti prodavatelja u roku od osam dana ili bez odgađanja. U tom slučaju potrebno je ispuniti odgovarajući obrazac te javiti putem e-maila ili telefonski, u skladu s korisničkim uputama na web stranici, da li kupac želi ponovnu dostavu proizvoda ili povrat novca. Ponovljena dostava ili povrat novca obavlja se u roku od 14 dana od dana povrata proizvoda, Ako je zahtjev za zamjenom proizvoda ili povratom novca opravdan, prodavateljice postupiti u skladu sa zahtjevom kupca s tim da će trošak ponovnog slanja proizvoda ili povrata novca snositi prodavatelj. Povrat proizvoda obavlja se dostavom na adresu o kojoj je kupac obaviješten na obrascu za reklamacije. Izravne troškove povrata proizvoda snosi kupac, osim u slučaju kada proizvod nije primio (odbijanje primitka), zbog vidljivih nedostataka ili ako je

isporučen drugi proizvod a ne onaj koji je naručen. Kupac je obvezan proizvode vratiti u stanju u kojem su mu dostavljeni. U slučaju kupnje proizvoda s istaknutom greškom, kupac nema pravo na reklamaciju zbog materijalnog nedostatka. U skladu sa Zakonom o obveznim odnosima potrošač može uputiti prigovor-reklamaciju za materijalni nedostatak, u roku od dva mjeseca od kada je uočen nedostatak. O svim pravima i rokovima za materijalne nedostatke, kupac se može informirati u Zakonu o obveznim odnosima kako je naznačeno u slijedećoj glavi.

Posebno o odgovornosti za materijalne nedostatke

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda koji je on imao u trenutku prijelaza rizika na kupca, bezobzira je li mu to bilo poznato. Rizik slučajne propasti ili oštećenja proizvoda prelazi na kupca u trenutku kada je njemu ili osobi koju je naveo, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed. Ako proizvod ima materijalni nedostatak ili se on pojavi unutar roka od 6 mjeseci od trenutka prijelaza rizika na kupca smatra se da je nedostatak postojao u vrijeme prijelaza rizika na kupca osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno. Prodavatelj odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka kojije postojao prije toga Prodavatelj neke odgovarali za materijalne nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati, osim ako je prodavatelj tvrdio izjavio da proizvod nema nedostatke ili da ima određena svojstva. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima (NN br. 35/05., 41108.,125111.). kada proizvod nema potrebna svojstva za redovitu uporabu. U skladu sa Zakonom o obveznim odnosima kupac imam pravo u slučaju materijalnih nedostataka zahtijevati od prodavatelja da nedostatak otkloni ili da mu prodavatelj preda drugi proizvod bez nedostatka ili dostaviti izjavu da raskida ugovor.

11. ZAŠTITA PRIVATNOSTI

"A.R.M. Dizajn web shop" se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima Kupaca, tako da prikuplja samo nužne osnovne podatke o kupcima/korisnicima koju su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

12. PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

"A.R.M. Dizajn web shop" može prikupiti određene podatke o vašim posjetima, kao što je naziv vašeg dobavljača internetskih usluga i Internet Protocol (IP) adresu preko koje pristupate Internetu; datum i vrijeme vašeg posjeta web-odredištu; stranice koje ste gledali dok ste bili na web-odredištu i internetsku adresu web-odredišta s kojeg ste se izravno povezali na naše web-odredište. Ovi se podaci koriste za poboljšanje i administraciju webodredišta te analizu trendova.

13. POSLOVNA ZAŠTITA PODATAKA

IVA-MAR d.o.o. radi u skladu sa zakonom i određenim odredbama zaštite podataka. Svi djelatnici Ivančice d.d. i "A.R.M. Dizajn web shop" a te poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

14. PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Kupac može pisani prigovor podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte. Na sve primjedbe i prigovore Prodavatelj će odgovoriti u roku od maksimalno 15 dana od dana kada zaprimi prigovor ili primjedbu.

Adresa za pismeni prigovor: IVA-MAR d.o.o., Pretetinec 61, 40305 Nedelišće, fax: +385-91282-9236

E-mail za prigovor: info@arm-dizajn.com

U slučaju neriješenih prigovora potrošači se mogu obratiti:

Sudu časti Hrvatske obrtničke komore, Ilica 49/II, 10000 Zagreb ili

na http://www.hok.hr/sud_casti

ili

Centru za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, Ilica 49/II, 10000 Zagreb ili

na http://www.hok.hr/centar_za_mirenje

15. ON-LINE RJEŠAVANJE SPOROVA

Komisija Europske unije uvela je pravila o digitalnim ugovorima radi pojednostavnjenja i promicanja pristupa digitalnom sadržaju i internetskoj prodaji diljem EU-a, a novom internetskom platformom sada se jača povjerenje u kupnju putem interneta te tako daje važan doprinos strategiji jedinstvenog digitalnog tržišta EU-a.

Platformi za rješavanje sporova putem Interneta Kupac može pristupiti klikom na [ovaj link](#).

16. NAPOMENE

Zadržavamo pravo pogrešaka u opisima ili fotografijama artikala.

17. VERZIJA ZA POHRANJIVANJE I ISPIS

Klikom na poveznice Kupac može isprintati ili spremiti na svoj medij verziju općih uvjeta poslovanja, obrazac za jednostrani raskid ugovora ili obrazac za zamjenu.

Preuzmite opće uvjete poslovanja [ovdje](#).

Preuzmite obrazac o jednostranom raskidu ugovora [ovdje](#). Preuzmite obrazac o zamjeni [ovdje](#)