

## OBRAZAC ZA ZAMJENU

Paket vratite na adresu „IVA-MAR d.o.o., Pretetinec 61, 40305 Nedelišće“.

Proizvod možete zamijeniti u roku od 14 dana (od datuma isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe) bez navođenja razloga za bilo koji drugi proizvod iste, manje ili veće cijene. Kada je cijena zamjenskog proizvoda manja preplaćeni iznosa vraćamo na onaj način na koji je ste izvršili plaćanje, a kada je cijena zamjenskog proizvoda veća kontaktirati ćemo Vas radi dogovora oko načina na koji želite izvršiti doplatu.

Molimo navedite proizvod koji želite vratiti. Možete, ali niste obavezni, navesti i razlog zamjene.

Naziv artikla	Veličina	Količina	Razlog zamjene

Nakon što zaprimimo proizvod koji vraćate što možemo učiniti za Vas?

Molim pošaljite mi sljedeći zamjenski artikl:

Naziv artikla \_\_\_\_\_ Veličina \_\_\_\_\_ Količina \_\_\_\_\_

Naziv artikla \_\_\_\_\_ Veličina \_\_\_\_\_ Količina \_\_\_\_\_

Naziv artikla \_\_\_\_\_ Veličina \_\_\_\_\_ Količina \_\_\_\_\_

Naziv artikla \_\_\_\_\_ Veličina \_\_\_\_\_ Količina \_\_\_\_\_

Ako je cijena artikla kojega želite u zamjenu manja molimo Vas navedite bankovni račun (IBAN) na koji možemo vratiti preplaćeni iznos:

---

Ako je cijena artikla kojega želite u zamjenu veća molimo Vas informaciju na koji način želite izvršiti doplatu (opća uplatnica/Internet bankarstvo ili gotovinom prilikom preuzimanja):

---